

## ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΟ Ε.Κ.Κ.Α.

### 1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) είναι Ν.Π.Δ.Δ. με έδρα την Αθήνα. Υπάγεται στον έλεγχο του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Συστήθηκε με το άρθρο 6 του Ν.3106/2003 με τον τίτλο Εθνικό Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Κ.Β.) και μετονομάστηκε σε Ε.Κ.Κ.Α. με το άρθρο 20 του νόμου 3402/2005.

Διοικείται από πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Ο Πρόεδρος του Ε.Κ.Κ.Α. εκτελεί και καθήκοντα προϊσταμένου των υπηρεσιών.

Στο παρόν Δ.Σ. συμμετέχουν οι εξής:

Παναγιώτης Αλτάνης, Πρόεδρος

Αριστείδης Παπαδόπουλος, Αντιπρόεδρος

Ιωάννης Φίλανδρος, Μέλος

Γεώργιος Χαραλαμπίδης, Μέλος (εκπρόσωπος εργαζομένων)

Εκπρόσωπος ΠΟΕΔΗΝ (δεν έχει ορισθεί)

### 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΚΚΑ

Σκοπός του Ε.Κ.Κ.Α. είναι ο συντονισμός του δικτύου παροχής υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες που διέρχονται έντονη συναισθηματική κρίση ή περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Ειδικότερα οι υπηρεσίες που παρέχει περιλαμβάνουν:

- Συμβουλευτική πληροφόρηση και ενημέρωση σε θέματα κοινωνικής πρόνοιας
- Επείγουσα ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη σε άτομα, οικογένειες και ομάδες που βιώνουν καταστάσεις κρίσης
- Προστατευμένη φιλοξενία σε Ξενώνες επείγουσας κοινωνικής φροντίδας σε άτομα που περιέχονται σε κατάσταση έκτακτης κοινωνικής ανάγκης, είναι ευάλωτα και αντιμετωπίζουν σοβαρό κίνδυνο βλάβης
- Συντονισμό, διασύνδεση και διαμεσολάβηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής αλληλεγγύης που προσφέρονται από άλλους φορείς, μη κερδοσκοπικές εταιρείες και μη κυβερνητικές οργανώσεις.
- Έκτακτη άμεση παρέμβαση σε καταστάσεις εξαιρετικής κρίσης συνέπεια κοινωνικών προβλημάτων ή φυσικών φαινομένων και μαζικών καταστροφών,

### 3. ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

Τα άτομα και οι πληθυσμιακές ομάδες, στις οποίες κατά προτεραιότητα απευθύνονται και στοχεύουν οι υπηρεσίες του Δίκτυο των Μονάδων του Ε.Κ.Κ.Α. είναι:

- πολίτες που χρήζουν ενημέρωσης για θέματα κοινωνικής φροντίδας και διασύνδεσης με το Δίκτυο των Υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- παιδιά και έφηβοι/ έφηβες που κακοποιούνται
- παιδιά και έφηβοι/ έφηβες που παραμελούνται ή εγκαταλείπονται
- έφηβοι και έφηβες που εγκαταλείπουν το σπίτι τους
- θύματα ενδοοικογενειακής βίας

- ενήλικοι και ηλικιωμένοι που χρήζουν άμεσης ψυχολογικής και κοινωνικής βοήθειας
- άτομα που βρίσκονται σε κρίση και κίνδυνο βλάβης
- θύματα παράνομης διακίνησης με σκοπό την σεξουαλική ή οικονομική εκμετάλλευση
- θύματα έκτακτων φυσικών και μαζικών καταστροφών

#### **4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ Ε.Κ.Κ.Α.**

Το δίκτυο των προσφερόμενων υπηρεσιών του Ε.Κ.Κ.Α. περιλαμβάνει:

- [Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197](#)
- [Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης \(Κ.Κ.Σ.\)](#)
- [Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων \(έκτακτες φυσικές & μαζικές καταστροφές\)](#)
- [Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης](#) (επιτόπια επείγουσα παρέμβαση)
- [Ξενώνες Επείγουσας Προστατευμένης Φιλοξενίας](#)
- Ειδικά θεραπευτικά και συμβουλευτικά πρόγραμμα (εφαρμογή της ποινικής διαμεσολάβησης)

**Αναλυτικότερα το Ε.Κ.Κ.Α. παρέχει τις εξής υπηρεσίες :**

##### **A) Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197**

Η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας αποτελεί το κεντρικό, καθοδηγητικό σημείο αναφοράς ολόκληρου του συστήματος παροχής υπηρεσιών άμεσης κοινωνικής βοήθειας

- λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά μέρες την εβδομάδα
- παρέχει συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη και πληροφόρηση
- κινεί τους μηχανισμούς άμεσης κοινωνικής παρέμβασης
- παραπέμπει στις υπόλοιπες υπηρεσίες του δικτύου του Ε.Κ.Κ.Α., καθώς και σε άλλες κοινωνικές Υπηρεσίες και φορείς για περαιτέρω βοήθεια
- [www.aboutyouth.gr](http://www.aboutyouth.gr) Ιστοσελίδα για παροχή κατευθυντηρίων οδηγιών συμβουλευτικής & πληροφόρησης για παιδιά και εφήβους.

##### **B) Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης (Κ.Κ.Σ.)**

Τα Κ.Κ.Σ. είναι εγκατεστημένα στους Νομούς Αττικής και Θεσ/νίκης, διασπαρμένα σε διάφορα δημοτικά διαμερίσματα.

Αποτελούν τις περιφερειακές πύλες εισόδου στο σύστημα της άμεσης κοινωνικής φροντίδας

- είναι στελεχωμένα με κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους και κοινωνιολόγους
- λειτουργούν πέντε ημέρες την εβδομάδα
- υποδέχονται και αξιολογούν τα περιστατικά
- παρέχουν ψυχολογική στήριξη και πληροφόρηση
- παραπέμπουν τα περιστατικά στους Ξενώνες Επείγουσας Προστατευμένης Φιλοξενίας
- παρεμβαίνουν άμεσα επιτόπου στις εστίες εμφάνισης του προβλήματος για άμεση παροχή υπηρεσιών

- παρέχουν πληροφόρηση για όλα τα θέματα κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης

Τα Κέντρα Κοινωνικής Στήριξης που λειτουργούν στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη είναι τα ακόλουθα:

ΑΤΤΙΚΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX
<b>Κ.Κ.Σ. ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ</b> Θεσσαλονίκης 9, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233	213 2018610, 2018609	210 4257552
<b>Κ.Κ.Σ. ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ</b> Βασ. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ, Αμπελόκηποι, Αθήνα, 11521	213 2039706, 2039771, 2039778	213 2039773 213 2039766
<b>Κ.Κ.Σ. ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ-ΑΓ. ΣΩΣΤΗ</b> Τσουκανέλη 7, Καλαμάκι, 17455	213 2017910	213 2017900
<b>Κ.Κ.Σ. Ν. ΙΩΝΙΑΣ</b> Γαληνού & Αγ. Όλγας, Ν. Ιωνία, 14233	210 2790086	210 2790086
<b>Κ.Κ.Σ. ΠΕΙΡΑΙΑ</b> Καραολή Δημητρίου & Ηρώων Πολυτεχνείου 19, Πειραιάς, 18532	213 2021909 2021910	213 2012610
<b>Κ.Κ.Σ. ΠΛ. ΒΑΘΗΣ</b> Καρόλου 16, Αθήνα, 10437	213 2037713, 213 2037714	210 5236641
<b>Κ.Κ.Σ. ΙΛΙΟΥ</b> Δημοκρατίας 65 <sup>Α</sup> , Ίλιον, 13122	213 2053308 2053310	210 2693611

## ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

<b>Κ.Κ.Σ. ΦΟΙΝΙΚΑ</b> Εθνικής Αντιστάσεως & Θησέως, Θεσ/νίκη, 55134	2313 313927	2313 3313924
<b>Κ.Κ.Σ. ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ</b> Ίαλανάκη 1, Ξηροκρήνη, Θεσ/νίκη, 54629	2313 313821 2313 313820	

### Γ) Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κρίσεων παρεμβαίνει σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών και ατυχημάτων με μεγάλο αριθμό θυμάτων, προκειμένου να προσφέρει κοινωνική και ψυχολογική στήριξη στα πληγέντα άτομα ή στους συγγενείς των θυμάτων.

Στελεχώνεται από εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει κινητή μονάδα η οποία λειτουργεί ως επιτελικό επιχειρησιακό κέντρο.

### Δ) Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης

Η Υπηρεσία Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης περιλαμβάνει τρεις μονάδες :

1. την *Υπηρεσία Επιτόπιας Παρέμβασης*, η οποία παρεμβαίνει στο σημείο που αναφέρεται ή καταγγέλλεται το περιστατικό με αυτοκίνητο με πλήρωμα που απαρτίζεται από ειδικευμένο προσωπικό

2. την *Υπηρεσία Υποδοχής – Ξενώνα Άμεσης ολιγοήμερης φιλοξενίας*, στην οποία μπορούν να απευθύνονται οι άμεσα ή έμμεσα ενδιαφερόμενοι για επίλυση προβλημάτων που τους έχουν οδηγήσει σε κατάσταση κρίσης και χρειάζονται κοινωνική ή ψυχολογική στήριξη. Η υπηρεσία Υποδοχής της Αθήνας βρίσκεται στο κτίριο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ε.Κ.Κ.Α. (Βασ. Σοφίας 135, Αμπελόκηποι) και λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα τις ώρες, από 7<sup>30</sup> - 21<sup>00</sup>. Προβλέπεται και η λειτουργία παρόμοιας υπηρεσίας και στη Θεσσαλονίκη, στην περιοχή Πύλη Αξιού, όπου λειτουργεί Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης.
3. τον Ξενώνα ολιγοήμερης φιλοξενίας, στον οποίο φιλοξενούνται σοβαρά και έκτακτα περιστατικά. Η προσωρινή διαμονή στον Ξενώνα αυτό προσφέρει άμεση ανακούφιση στους εξυπηρετούμενους και δίνει τη δυνατότητα στα ειδικευμένα στελέχη του Ε.Κ.Κ.Α να επιλέξουν την προσφορότερη κατά περίπτωση για τον εξυπηρετούμενο λύση.

### **Ε) Ξενώνες Επείγουσας Προστατευμένης Φιλοξενίας**

Οι Ξενώνες Σύντομης Φιλοξενίας προσφέρουν προσωρινή φιλοξενία (κατάλυμα και φροντίδα) σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, όπως έφηβοι και έφηβες, γυναίκες θύματα οικογενειακής βίας – με ή χωρίς παιδιά, γυναίκες θύματα βίας γενικά, θύματα παράνομης εμπορίας και διακίνησης με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση και ενήλικες γενικά που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Στους Ξενώνες, πέραν της φιλοξενίας, παρέχεται στους εξυπηρετούμενους κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, από ειδικευμένο στελεχιακό δυναμικό, συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη.

Οι Ξενώνες συνεργάζονται με τα Κ.Κ.Σ. της περιοχής τους και τους άλλους δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στον ίδιο χώρο (Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες, Δήμους, κ.λ.π.), προκειμένου να ευρεθεί η καταλληλότερη εφικτή λύση στο πρόβλημα του εξυπηρετούμενου.

Αυτή τη στιγμή λειτουργούν τέσσερις Ξενώνες προσωρινής φιλοξενίας (τρεις στην Αθήνα και ένας στη Θεσσαλονίκη) για κακοποιημένες γυναίκες και γυναίκες με παιδιά, καθώς και για γυναίκες θύματα εμπορίας και διακίνησης με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση (Trafficking), και ένας Ξενώνας για ενήλικες.

Το Ε.Κ.Κ.Α., ανταποκρινόμενο στις ανάγκες εφαρμογής του Νόμου 3500/2006 περί αντιμετώπισης της ενδοοικογενειακής βίας και ιδιαίτερα του άρθρου 11 σχετικά με την Ποινική Διαμεσολάβηση, εφαρμόζει από το 2007 ειδικό Συμβουλευτικό/Θεραπευτικό Πρόγραμμα,

- α) στην Αθήνα, για ζευγάρια στα οποία εκδηλώνεται βία αλλά συμβιώνουν ακόμη μαζί και ζευγάρια ήδη χωρισμένα με παιδιά στα οποία εκδηλώνονται συγκρούσεις και βία στην συνεργασία τους ως γονείς και
- β) στη Θεσ/νίκη, για άτομα χρήστες βίας «Θύτες».

Τα ζευγάρια στην Αθήνα και τα άτομα στη Θεσ/νίκη παραπέμπονται στα αντίστοιχα προγράμματα από τις Εισαγγελίες Αθηνών, Πειραιώς και Θεσ/νίκης μετά από συνεννόηση.